

28.05.2019г.

№

РЭН/3800/50

Вручено ВГ

28.05.19

Главе Администрации
Ремонтненского района
А.П.Пустоветову

О портале «Светлая страна»

С.В. Косов

Уважаемый Анатолий Петрович!

Для информирования

28.05.19

Информирую Вас о введенном в эксплуатацию интернет-портале «Светлая страна» в целях улучшения качества обслуживания потребителей, обеспечения оперативного реагирования на обращения потребителей о произошедших аварийных отключениях в электрических сетях, получения обратной связи от потребителей в случае массовых аварийных отключений в электрических сетях и предоставления информации населению по вопросам оказания услуг в соответствии с требованиями Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

В связи с выше изложенным, прошу оказать содействие по информированию населения о функционировании интернет-портала «Светлая страна» путем направления данной информации в другие муниципальные образования и бюджетные учреждения, с размещением на информационных стендах.

Приложение: Листовка на 1 л. в 1 экз.

Начальник Ремонтненского РЭС
(должность)

[Подпись]

Санин С.И.
(ФИО)

Исполнитель
Санина Н.А.
8 (86379)31781

93-мх/831
от 28.05.19г.



РОССЕТИ

МРСК ЮГА



СВЕТЛАЯ
СТРАНА

ПОРТАЛ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ
С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

НА ПОРТАЛЕ «СВЕТЛАЯ СТРАНА» УЖЕ СЕЙЧАС ВЫ МОЖЕТЕ
НАПРАВИТЬ СООБЩЕНИЯ ПО СЛЕДУЮЩИМ ТЕМАМ:



отключение
электроэнергии



низкий уровень
напряжения



дефекты
электрооборудования



Сообщения поступают напрямую
специалистам компании



Ответы по заявкам будут даны
в течение 8 рабочих дней

[СВЕТЛАЯСТРАНА.РФ](http://svetlayastrana.rf)



Круглосуточный Call-центр

8(800)100-70-60

Единый номер горячей линии, звонок бесплатный по России